

KALİTE POLİTİKASI

Hyundai Motor Türkiye'nin temel amacı, müşteri beklentilerini karşılayarak dünya çapında rekabet edebilecek otomobiller üretmek ve pazarlamaktır. Bu süreçte, mükemmellik felsefesini benimsemekte ve hem müşteri hem de çalışan memnuniyetini sürekli kılmayı hedeflemektedir.

Kalite standartları, müşteri şartları ve yasal şartlara uygun olarak üretim gerçekleştirilir. Ürünlerimizin kalitesine doğrudan etki eden tedarikçilerimiz de bu sistemin ayrılmaz bir parçasıdır ve belirlediğimiz kriterlere uygun şekilde üretim yaparlar. HMTR'da çalışan her düzeydeki bütün şirket personeli, kalite yönetim sistemi gereklerini yerine getirir ve etkinliğini sürekli iyileştirmek için faaliyetlerde bulunur. Yöneticiler kendi ekiplerinin katkısı ve desteğiyle, kalite yönetim sisteminin uygulanmasından sorumludur.

HMTR olarak Kalite Politikamızı temel değerlerimizi uluslararası kalite standartları doğrultusunda oluşturduğumuzu belirtir, tüm faaliyetlerimizi bu politikaya uygun olarak yerine getirmeyi taahhüt ederiz.

- 1. Müşteri Memnuniyeti:** En kaliteli, yenilikçi ve sorunsuz otomobilleri üreterek müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılmak.
- 2. İlgili Tarafların Beklentileri:** Stratejilerimiz doğrultusunda ilgili tarafların, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini tanımlamak, çözüm önerileri sunmak ve bu beklentileri karşılamak.
- 3. Sürekli İyileştirme:** Kalite yönetim sistemimizi ve ürün-hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek için yeni teknolojileri ve kalite tekniklerini araştırmak ve uygulamak.
- 4. Kalite Kültürü:** Hyundai Way kültürünü ve kalite anlayışını firma geneline yaymak ve altyapısını oluşturmak. Ürünlerimizde sıfır hatayı hedefleyen çalışmaları organize etmek ve müşterilerimize sunduğumuz değeri artırmak.
- 5. Tedarikçi İşbirliği:** Tedarikçilerimizin sağladığı ürün ve hizmetlerin kalitesini artırmaları için işbirliğimizi güçlendirmek, gelişimlerini takip etmek ve desteklemek.
- 6. Çalışan Gelişimi:** Karşılıklı saygı ve güvene dayalı, insan odaklı bir yaklaşımla çalışanlarımızın gelişimlerine katkıda bulunmak.

YONGJIN KIM

Başkan